

LifeOne



LIFEONE ASSIST

SOLUCIONES DE ASISTENCIA AL ALCANCE DE SU MANO

PRESENTACION

ACERCA DE NOSOTROS

- Nuestra Historia
- Visión
- Nuestro Objetivo
- Por que trabajar con nosotros?

SERVICIOS

- Asistencia
- Masivos
- F&I

APLICACION MOVIL

- Innovadora APP en el mercado



NUESTRA HISTORIA

Somos una empresa internacional comercializadora de seguros masivos y operadores de servicios de asistencia con un altísimo nivel de tecnología e integración con nuestros clientes y proveedores, somos pioneros en desarrollos de automatización de procesos que permiten ser mas eficientes las operaciones de nuestra empresa. Estamos integrados por el mejor capital humano entrenado para ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes.



VISION

Ser la compañía de comercialización de seguros masivos y asistencias integrales y especializadas, reconocida y preferida por sus clientes, por ser una compañía que se ajusta a las necesidades y requerimiento de sus usuarios logrando mantener, fidelizar y cautivar nuevos clientes con un servicio inteligente que satisface las exigencias de sus clientes



NUESTRO OBJETIVO

Proporcionar herramientas efectivas y seguras, que brinden soporte en servicios integrales de asistencia a sus asegurados, clientes o afiliados en caso de emergencia por diferentes causas. Fidelizando con valores agregados y servicios especializados.

POR QUE TRABAJAR CON NOSOTROS?



Somos pioneros en brindar soluciones únicas de asistencia en tiempo record, contamos con una plataforma tecnológica de última generación, con un programa de auditoria para el control de servicios de asistencias, así como con estrategias de logística y en la administración de proveedores de servicio

POR QUE TRABAJAR CON NOSOTROS?



- Soluciones únicas
- Pronto pago a la red de proveedores.
- Aplicaciones Móviles Smartphones
- Transparencia con nuestros clientes.
- Auditoria en Línea
- Tiempos de arribo menos de 15 minutos

- Call center propios en cada país
- Algoritmos propios de ubicación
- Control de Calidad
- Auditoría Continua de los procesos
- Constante innovación tecnológica

QUE PASA EN EL MERCADO DE ASISTENCIA?



Poca competencia, los clientes no tienen opciones o alternativas.

No está automatizado el servicio.

Poca innovación en los productos y servicios de asistencias.

La competencia no cuentan con herramientas tecnológicas.

-
- Pagos a proveedores 60 y hasta 90 Días
- Altos costos en los precios del producto por el "overhead" de los competidores.
- Falta de Transparencia en los reportes.
- Compañías muy posicionadas en el mercado con pocas alternativas de producto.

LINEAS DE NEGOCIO



Asistencia

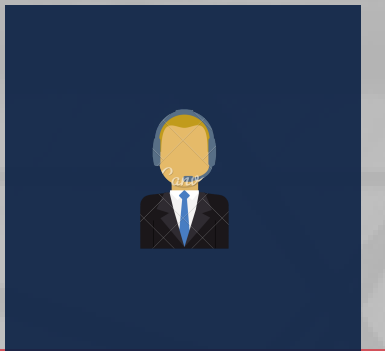


Masivos



Finance &
Insurance

PRINCIPALES PRODUCTOS DE ASISTENCIA



AUTOS (Remolque en grúa , Paso de corriente, Cambio de llantas, Cerrajería)

Hogar (Plomería, electricidad, cerrajería, arreglo de vidrios)

Legal

Médica y Autorizaciones

Viajes Internacionales

Dental

Excequial y Funeraria

Mascotas

Tecnológica y PC

Descuentos en farmacias

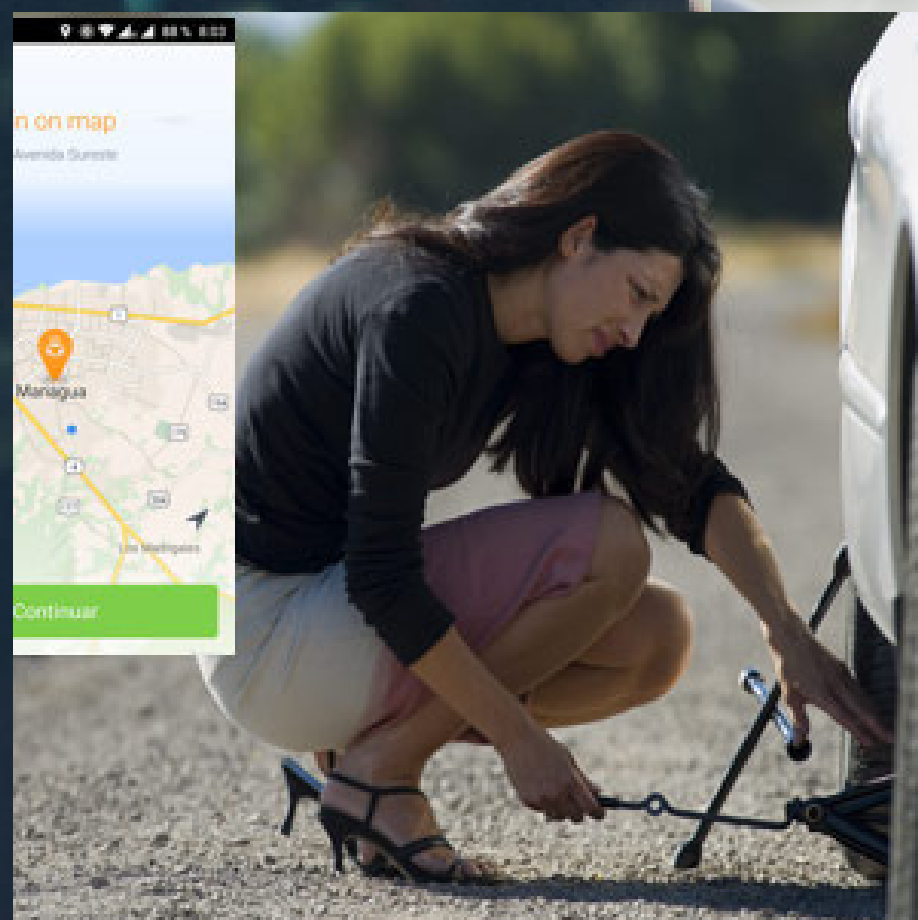


- Comercialización de Seguros masivos a través de plataformas propias en diferentes rubros tanto de vida, salud como seguros generales.
- Venta de Seguros Obligatorio
- Venta de Seguros de Viajes Internacionales
- Venta de Seguros de accidentes personales
- Venta de Seguros de Desempleo
- Configuración de programas para cendetes de acuerdo a requerimientos especificos



Configuramos planes destinados a la industria automotriz orientados a crear fidelización e ingresos adicionales a nuestros clientes.

- Múltiples protecciones orientados a cubrir el deducible del auto. requerimientos específicos
- Cubrimos los que no cubre el deducible
- Protejemos las llantas, las llaves , el vidrio frontal o parabrisas, lo emblemas y accesorios del vehículo de los clientes



Una aplicación móvil
para todos los
servicios

APLICACION MOVIL

Una aplicación para múltiples servicio o beneficios

Su descarga es amigable, se realiza desde el Play Store o Apple Store.

El sistema es monitoreado al 100% por personal altamente capacitado para evitar algún error tecnológico

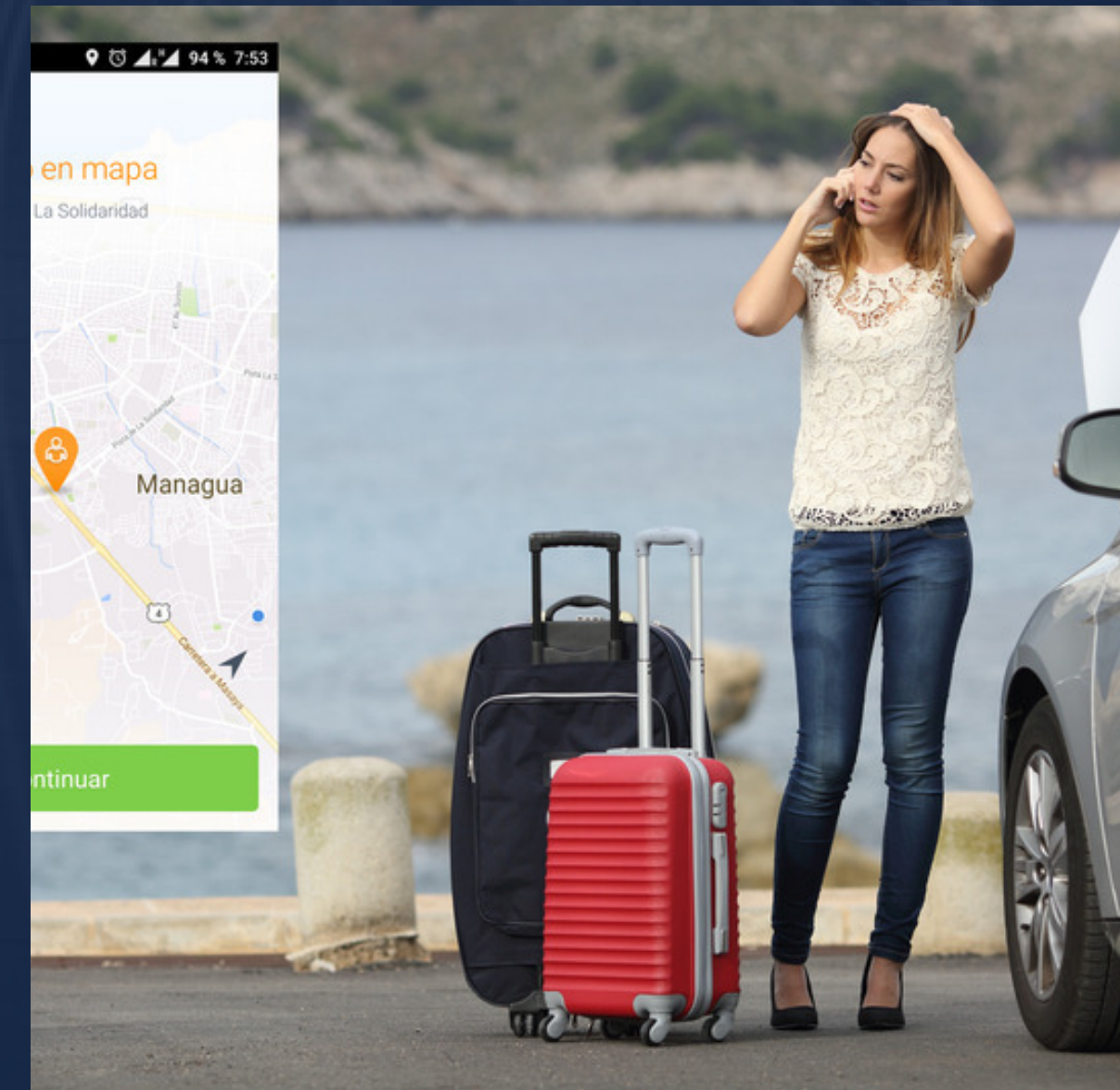
- El Proveedor es Asigando antes de 45 segundos y el Tiempo de arribo es antes de 15 minutos

Identificación en la interfaz del Usuario de la información del proveedor con Foto, Nombre, Datos del Vehículo, etc.

Calificación del Servicio tanto para el Cliente como para el Proveedor

INFORMACIÓN APP MÓVIL

- APP móvil Disponible en 24 idiomas para Android y iOS.
- Nuestra tecnología no depende de la interacción de nuestros operadores para el asignación de un proveedor.
- La ubicación de nuestros clientes es un 99,9 % exacta via GPS.
- La validación de nuestros afiliados se realiza desde la app móvil.
- En nuestro sistema de asignación siempre se contará con un proveedor disponible para atender la necesidad del usuario.
- La confirmación de nuestro servicio es directamente entre el cliente y nuestro proveedor con la verificación de nuestro call center.
- Nuestra APP móvil permite a nuestro personal visualizar en tiempo real el desplazamiento de nuestro proveedor, con un calculo de distancia, tiempo, factores de trafico que pueden demorar la llegada de nuestro proveedor.
- Podemos identificar el momento exacto de arribo y tiempo que lleva trabajando nuestro proveedor en lugar.
- Nos permite contar con el termino de la asistencia en tiempo real para proceder a realizar la satisfacción del servicio mediante nuestra audio encuesta.
- El cliente podrá visualizar en su celular el desplazamiento de nuestro proveedor hasta su arribo



OFICINAS

MIAMI, 777 BRICKELL
AVENUE, SUITE 500
MIAMI, FL 33131

FILIALES

COLOMBIA
EL SALVADOR
NICARAGUA
GUATEMALA

REDES

USA, CANADA Y PUERTO RICO
CENTROAMERICA
COLOMBIA

VIAJERO (WORLDWIDE)

The LifeOne logo is positioned in the top right corner. It features the word "Life" in a black, sans-serif font, followed by a red circle containing a white number "1", and then the word "ne" in a red, sans-serif font. The background of the entire slide is a grayscale photograph of a modern skyscraper with a grid-like facade of windows and structural elements.

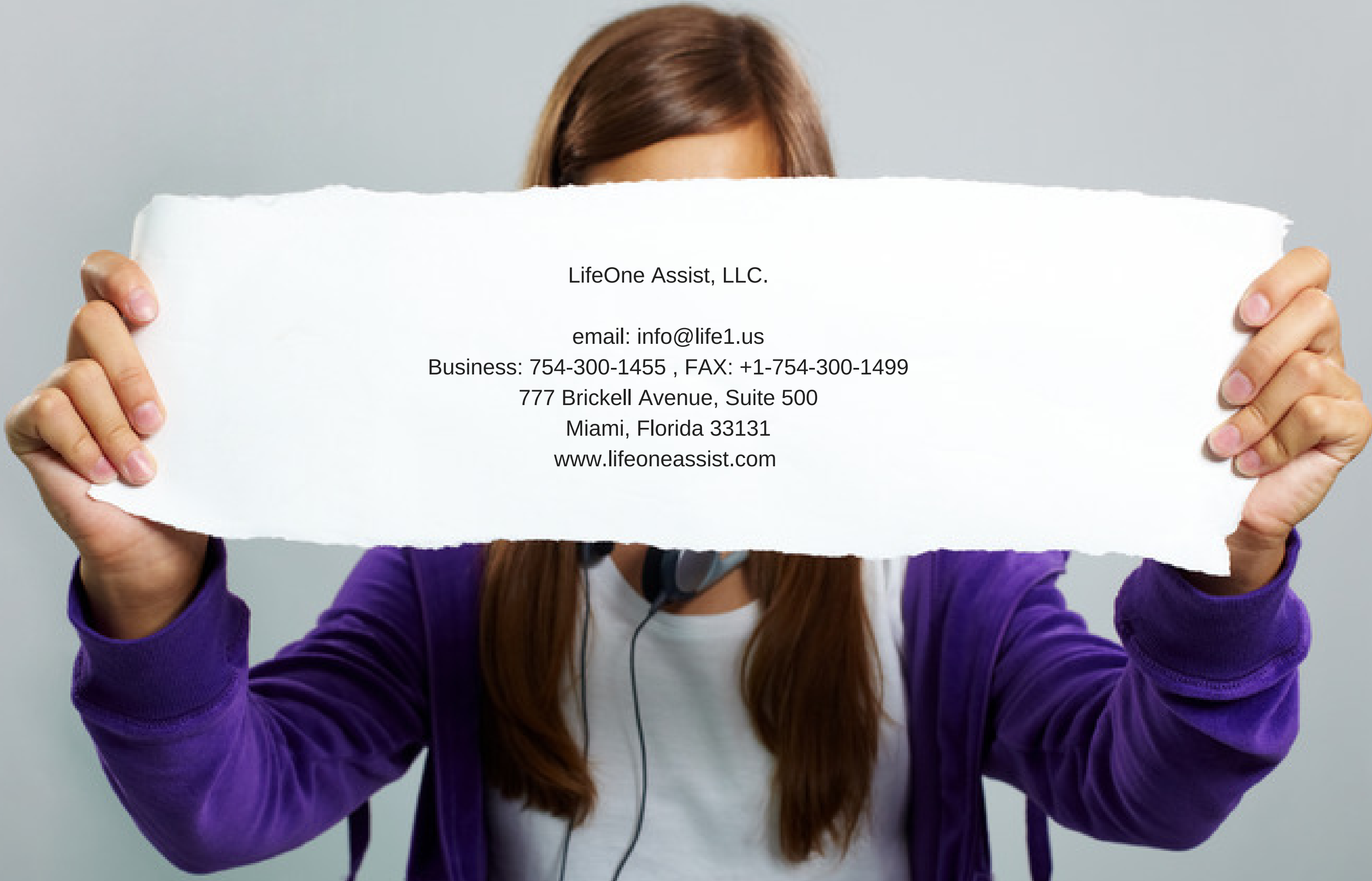
LifeOne

Phone: +1-754-300-1455
www.lifeoneassist.com

A photograph of a gravel lot with a road and trees in the background. The gravel is in the foreground, and the road is in the middle ground. There are trees and a building in the background. The text "Muchas Gracias" is overlaid on the image.

Muchas Gracias

Acompáñenos en el camino y permítanos ser
su socio estratégico de negocios



LifeOne Assist, LLC.

email: info@life1.us

Business: 754-300-1455 , FAX: +1-754-300-1499

777 Brickell Avenue, Suite 500

Miami, Florida 33131

www.lifeoneassist.com